

## Privacy verklaring en Toestemming verwerking persoonsgegevens

Horse in Motion kan uw (persoons) gegevens verwerken wanneer u gebruik maakt van de diensten van de praktijk horse in motion. Als u het contact formulier op de website gebruikt verstrekt u ook (persoons) gegevens die door de onderneming verwerkt kunnen worden.

### Gegevens die verwerkt worden door Horse in Motion zijn

NAW gegevens diereigenaar

Telefoonnummer

Emailadres

Naam, afstamming, chipnummer, geslacht , ras en leeftijd van uw dier

(Bezoek)adres waar uw dier verblijft

Verwijsgegevens

Gegevens dierenarts/specialist/verwijzer

Informatie uit de anamnese/ medische (behandel)gegevens vorige dierenartsen/therapeuten

### Doel

Horse in Motion verwerkt uw gegevens ten behoeve van de behandeling van uw dier

Om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom vraagt of indien u geïnformeerd dient te worden. Als u telefonisch niet bereikbaar bent kan schriftelijk contact met u opgenomen worden ( email en/ of per post) om na toestemming van de diereigenaar contact met derden op te kunnen nemen zoals collega s en dierenartsen.

Informatie uit de anamnese, het onderzoek en de behandeling kunnen gebruikt worden tijdens het verloop van de behandeling.

### Duur

Horse in Motion bewaart uw gegevens voor onbepaalde tijd in de software van Davilex. Zij bewaken cliënt gegevens volgens de richtlijnen in de wet op de privacy. Uw gegevens worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan het verlenen van zorg passend bij uw hulpvraag.

## Delen

Horse in Motion verstrekt alleen gegevens aan derden indien u hier toestemming voor geeft en/of uitsluitend in die gevallen dat er sprake is van een noodsituatie waarin u zelf geen toestemming meer kunt geven en uw gezondheid of die van uw dier in gevaar is.

Gegevens inzien , aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw (persoons) gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen via [info@horseinmotion.nl](mailto:info@horseinmotion.nl)

Horse in Motion zal zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren. Tijdens werkperiodes zal Horse in Motion uiterlijk binnen 4 weken na uw verzoek reageren. Tijdens periodes van afwezigheid staat de autoreply aan op de mail en ben ik telefonisch en per mail niet bereikbaar. Tijdens deze periode wordt u op de hoogte gehouden via automatisch antwoord via mail en het antwoordapparaat wanneer de mail weer gelezen wordt en wanneer Horse in Motion weer per mail en telefonisch bereikbaar is. Hierdoor kan de periode van reageren op uw verzoek ,tijdens periode van afwezigheid, langer zijn dan 4 weken.

## Intrekken

U heeft het recht om uw toestemming voor verwerking van gegevens in te trekken. Dit kunt u schriftelijk aangeven via [info@horseinmotion.nl](mailto:info@horseinmotion.nl).

## Klachten

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit Persoonsgegevens indien Horse in Motion bovengenoemde aantoonbaar niet naleeft.

## Beveiliging

Horse in Motion neemt de bescherming van uw gegevens serieus en voldoet aan de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden beheert door Davilex. Zij bewaken onze cliënt gegevens volgens de richtlijnen in de wet op de privacy.

Bij het maken van een afspraak bij Horse in Motion gaat u akkoord met deze privacy verklaring.

## Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) Horse in Motion

1) De eigenaar van Horse in Motion, te weten Linda van Diepen, is geïnformeerd over de nieuwe privacyregels welke volgens de AVG per 25 mei 2018 in werking treden.

2) Diereneigenaren hebben met het in werking treden van de AVG extra privacy rechten zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Indien een diereigenaar zijn/haar gegevens welke door Horse in Motion gebruikt worden wenst door te geven aan een andere partij, dan kan men een digitale overdracht ontvangen.

Verwerking van (persoons)gegevens geschiedt slechts voor administratieve doeleinden, het kunnen bezoeken van de locatie waar uw dier. Het versturen van een verslag en evaluatie berichten kan ook een doel zijn.

De persoonsgegevens worden vrijelijk gegeven, de klant benaderd Horse in Motion voor het maken van een afspraak. Als de klant een afspraak maakt met Horse in Motion worden ze gewezen op de verwerking van de persoonsgegevens welke openlijk op de website te vinden zijn.

Indien een eigenaar een klacht heeft ten aanzien van verwerking van (persoons)gegevens dan kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit van Persoonsgegevens.

3) Gegevens die van alle cliënten verwerkt worden zijn:

NAW gegevens diereigenaar

Telefoonnummer

Email adres

Bezoekadres waar uw dier verblijft

Waar nodig en passend voor de behandeling worden van aantal cliënten ook de volgende gegevens verwerkt:

Naam, afstamming, chipnr, geslacht, ras en leeftijd van uw dier

Gegevens van dierverzekering waar het dier verzekerd is

Verwijsgegevens

Gegevens dierenarts/specialist/verwijzer

Informatie uit de anamnese en onderzoeken

Onderzoek en behandelingen die hiervoor bij andere dierenarts/therapeut al gedaan zijn.

Horse in Motion verwerkt uw gegevens :

-Ten behoeve van de behandeling van uw dier

- Om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom vraagt of indien u geïnformeerd dient te worden. Als u telefonisch niet bereikbaar bent kan schriftelijk contact met u opgenomen worden ( email en/ of per post).

Om na toestemming van de diereigenaar contact met derden op te kunnen nemen zoals collega s en dierenartsen.

Informatie uit de anamnese, het onderzoek en de behandeling kunnen gebruikt worden tijdens het verloop van de behandeling. Alleen de eigenaar van Horse in Motion heeft toegang tot deze gegevens.

Indien intercollegiaal overleg gewenst is ter bevordering van de behandeling van het dier zal dit mondeling, via email of via what's app met de diereigenaar gecommuniceerd worden en om toestemming gevraagd worden.

Alle persoonsgegevens worden bewaard door Davilex voor onbepaalde duur.

De beveiliging van Davilex is terug te vinden in de 'Overeenkomst gegevensbewerking' van Davilex.

4) Alle gegevens benoemd bij punt 3 worden beheerd door Davilex. Zij bewaken onze cliënt gegevens volgens de richtlijnen in de wet op de privacy.

De risico's voor Horse in Motion zitten in mogelijke data lekkage.

-Data lekkage wordt maximaal uitgesloten door Davilex.

5) Privacy by design

Binnen Horse in Motion worden gegevens verwerkt zoals genoemd bij punt 3.

Privacy by default

Alle gegevens worden handmatig ingevoerd. Er zijn geen automatische standaardinstellingen. Indien de eigenaren gegevens versturen via het contact formulier op de website dan doen zij dit op eigen initiatief en naar eigen invulling. Op dit contact formulier worden wel naar persoonsgegevens gevraagd maar het is de keuze van de

diereigenaar om deze in te vullen of dat met liever telefonisch contact opneemt voor een afspraak of de voorkeur geeft aan contact via de email.

6) Aanstelling van een functionaris gegevensbescherming (FG), ook wel data protection officer (DPO), is verplicht bij de verwerking van gevoelige(persoons)gegevens (gezondheidsgegevens) en mag vanuit de onderneming ingevuld worden.

Deze positie wordt ingenomen door praktijkhouder L.M van Diepen.

#### 7) Datalekken

Een datalek ontstaat indien databestanden gehackt worden of als de eigenaar van Horse in Motion onbedoeld toegang geeft tot bestanden. Gestolen computers, overige draagbare media met persoonsgegevens en zoekgeraakte usb sticks met persoonsgegevens zijn datalekken. Indien een datalek van toepassing is moet dit in alle gevallen zorgvuldig gedocumenteerd worden. Hierbij worden ook de gevolgen en genomen maatregelen beschreven.

Een datalek moet zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 72 uur gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Deze meldplicht geldt niet als er geen risico's voor personen uit voortkomen.

Indien privacy gevoelige data voor een opdrachtgever (dus buiten Horse in Motion) verwerkt wordt, dient de opdrachtgever in kennis gesteld te worden van een mogelijke datalek. De opdrachtgever kan dit indien nodig bij de AP melden.

8) Een verwerkersovereenkomst is voor Horse in Motion niet van toepassing aangezien zij geen medewerkers in dienst heeft en alleen de eigenaar van de onderneming toegang heeft tot de apparaten en documenten welke (persoons)gegevens bevatten.

9) Horse in Motion is niet werkzaam buiten Nederland. Hierdoor is er slechts een leidend toezichthouder, te weten Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 10) Toestemming voor het verwerken van gegevens

Diereneigenaren nemen op eigen initiatief contact op met Horse in Motion. Logischerwijs zullen gegevens opgenomen moeten worden, zoals beschreven in punt 3, om een afspraak voor een behandeling te kunnen maken en ten behoeve van behandeling. Middels een privacy verklaring op de website is het voor iedereen inzichtelijk dat persoonsgegevens verwerkt zullen worden.

De eigenaren komen met een hulpvraag bij Horse in Motion. Dit kan op verwijzing van een dierenarts/specialist of andere verwijzer als op eigen initiatief.

Diereneigenaren zullen dus in alle vrijheid, ondubbelzinnig, door een actieve handeling en voor specifieke verwerking van persoonsgegevens toestemming geven. Het intrekken van deze toestemming kan geschieden zoals in punt 2.

Indien er sprake is van een noodsituatie ( zoals gevaar voor de gezondheid) en naar beoordeling van de behandelend dierenarts (Linda van Diepen) is het niet mogelijk om toestemming te verkrijgen , dan kunnen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt in het belang van de persoon.

11) Persoonsgegevens zullen te allen tijde verwerkt worden om de belangen van de diereigenaar en het dier te behartigen. Hierbij zullen de rechten van de betrokken persoon en dier altijd zwaarder wegen.

12) Contact via What's app wordt door Horse in Motion gebruikt om afspraken te maken en informatie uit te wisselen tussen diereigenaar en Horse in Motion. Whatsapp verstuurt encrypted berichten en diereigenaren kunnen zelf berichten wissen.